

类别：B

汉中市城市管理局

签发人：周庆福

汉市城管函〔2025〕26号

对市六届人大六次会议第207号建议的答复函

释续学代表：

您提出的《关于垃圾分类及处理问题的建议》（第207号）收悉。首先，感谢您对全市垃圾分类工作的关注。我局在收到您的建议后，仔细阅读并对此问题进行了认真的调研、讨论，结合我局工作实际，现就相关事宜答复如下：

一、加强宣传培训，提升分类意识

自2022年12月，汉中市生活垃圾分类指导中心与汉中日报开展战略合作，共同制定出“美好生活，共同缔造”汉中市生活垃圾分类动员活动宣传实施方案，充分利用汉中日报、汉中日报公众号、汉中市生活垃圾分类公众号，紧密结合线上宣传与线下活动，形成全方位、多角度宣传格局；利用高铁站、商场、汽车站广场大屏媒介，以来往全市的市民为受众，推动生活垃圾分类“飞入寻常百姓家”；举办微课堂，利用公众号发布垃圾分类主题课件和视频开展网络培训；面向市级部门、各县区、中心城区

街办，多次召开全市生活垃圾分类工作业务线下培训会；组织各县区分管领导为垃圾分类出境代言，指导各县区、各成员单位以社区、镇办为基本单元，每月开展垃圾分类主题宣传活动、志愿者活动，引导市民主动参与治理，形成家家动手、处处清洁、人人共享的浓厚社会氛围。

然而，部分群众对垃圾分类一知半解，环保意识淡薄，爱护环境并主动参与环保的积极性不够，乱倒、不分、乱分生活垃圾现象依然严重，部分公众对生活垃圾分类有一定认知，但行为习惯实际上尚未形成，这都导致垃圾源头分类质量不高。

对此，我们会持续强化宣传，扩大社会影响。一方面，指导督促县（区）、镇（街道）、村（社区）充分发挥主导作用和基础作用，压实工作责任，所辖区域生活垃圾分类管理责任人履行相应责任，并在基础条件好的小区，建立指导员队伍，对垃圾分类法规、标准和知识进行宣传和培训，对生活垃圾分类行为进行指导和监督；以全国城市生活垃圾分类宣传周为契机，组织引领各县区结合本地优势和特点，开展开放科普基地、参与知识大赛、发动全民活动等形式多样的垃圾分类宣传活动，利用新闻宣传、网上宣传、社会宣传，确保垃圾分类宣传取得实效，扩大活动覆盖面和影响力；另一方面，以“生态+教育+便民”为核心，结合本土文化特色和城市更新需求，开展汉中市中心城区垃圾分类宣传点及城市家具提升改造工作，统筹规划点位，优先利用公园、广场、道路节点等闲置空间，如老旧小区周边或十字路口三角地

带，植入垃圾分类元素，以蓝、红、绿、黑四色为主色调，对应可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾四类，通过色彩标识强化分类意识，打造兼具休闲功能与教育意义的公共空间，以引导广大群众支持参与垃圾分类工作，逐步养成良好的生活垃圾分类习惯。

二、完善设施监督，规范垃圾清运

当前，我市生活垃圾收运确实存在混装混运、先分后运的问题，这让垃圾的规范处理、回收利用效果大打折扣。

下一步，将着力提升垃圾清运、中转和处理的闭环能力，坚持多维发力，提升监管质效。一方面，市城管局将全力做好汉台区、南郑区生活垃圾收转运设施设备更新改造相关项目的指导和服务保障工作，督促各县区依托城乡环卫一体化推进市场化运营，统筹县镇村三级设施建设和服务，通过环卫设施以旧换新、升级换代来夯实垃圾专车专运的基础；另一方面，提升监管手段，将主次干道的视频监控信号接入到智慧城管平台，实现线上动态监管；此外，加强对垃圾分类收运情况的调研式检查和充分发挥群众的舆论监督作用，包括垃圾分类公示牌的设置（小区垃圾分类管理者、责任者、运输者的名称和联系电话、图画标注四类垃圾的处理过程）、容器配置、站点卫生、垃圾分类效果、人员值守情况以及运输情况，及时反馈检查发现的问题，并对问题“回头看”，追踪整改落实的情况。

三、开展考核指导，强化示范引领

市城管局和市市场监管局结合实际，在中心城区选取3所学校、3个酒店、3个商超、2个农贸市场作为汉中生活垃圾分类、源头减量示范点，联合市教育局、市商务局等部门定期开展督导，全面了解各示范点生活垃圾分类、源头减量工作进展情况，提供业务指导和专业技术支撑。市城管局指导汉台区、南郑区打造示范公共机构、示范小区，发挥示范引领效应，督促已实现垃圾分类的公共机构不断巩固和提高工作成效，持续开展节约型机关构建。

此外，为有效推进我市物业管理服务住宅小区生活垃圾分类工作、提升物业小区生活垃圾减量化、资源化和无害化管理水平、鼓励辖区居民积极参与，市城管局采取现场检查、现场反馈的方式，多次对中心城区居住小区的垃圾分类设施设置、日常管理、宣传教育工作开展情况开展督导检查，并利用“红黑榜”制度对检查结果进行公布，旨在宣传弘扬工作亮点，反馈存在问题，充分发挥先进典型的示范引领作用，以舆论压力促进文明风尚塑造和示范小区建设。

四、引进智能设备，开辟市场空间

目前，智能回收箱已在市区近10个小区投放使用，该智能回收箱可接收的废品种类繁多，包括纸类、塑料瓶、金属类等，日常生活中常见的快递箱、易拉罐、旧书籍、衣物鞋子等均可回收。其简便的操作和实时到账的收益，进一步推动垃圾分类工作，助力打造绿色、和谐、文明的社区环境。

针对垃圾的回收利用，将从以下几方面发力：一是联合市商务局制定《汉中市生活垃圾收运体系与再生资源回收体系“两网融合”实施意见》，考虑引进“搭把手”、“波普清道夫”等再生资源回收企业，发挥市场优化资源配置作用，提高我市生活垃圾回收利用率 and 资源化利用率；二是立足市商务局的规划，尝试申请省级资金，在中心城区建设分拣中心；通过项目办，尝试争取政策支持，招商引资，将勉县大综固废园区整合成市级综合性分拣处置中心；三是联合市商务局在中心城区选择具备“两网融合”条件的收集站点，协同生活垃圾分类和再生资源回收利用。

感谢您对垃圾分类工作的关心和支持，希望今后能继续关注我们的工作，给我们提出更多的宝贵建议和意见，以促进我们更好地开展工作，为汉中建设区域化中心城市做出新的更大的贡献。



（联系人：张豆，电话：2516156）

抄送：市人大常委会人代选工委，市政府督查室。

人大代表建议答复函征求意见表

建议编号	207	承办单位	汉中市城市管理局
联系人	张太磊	电话	2533005
建议题目	关于垃圾分类处理问题的建议		
对办理工作的评价“√”	☒ A、满意	☐ B、基本满意	☐ C、不满意
对答复函及办理工作的意见： 对办理意见满意。			
代表签名	解继学	时间	2025年6月4日

注：此表与答复函征求意见稿同时送代表，表格前5项由承办单位填写，代表签字后复印送市政府督查室、市人大代表选工委