

类别：A

汉中市城市管理局

签发人：周庆福

汉市城管函〔2025〕66号

对市六届人大五次会议第56号建议的答复函

潘国宏代表：

您好！感谢您对我市市政公用基础设施管理工作的关心和建议。您提出的《关于加强保护市政公用基础设施的建议》（第56号）收悉。您针对保护市政公用基础设施提出的建议措施深入实际，具有前瞻性和系统性，对我们进一步完善相关工作具有重要意义。经认真研究，结合我局职能，现答复如下：

一、工作开展情况

市政公用基础设施是保障城市正常运行和群众生产生活的重要物质基础。近年来，我市高度重视市政公用基础设施管理与保护工作，主要开展了以下工作：

（一）持续推进基础设施更新改造。会同市发改委、市住建局等部门制定印发《汉中市城市地下管网管廊及设施建设改造实施方案（2024-2028）》，大力推进城市燃气、供水、污水、排水、供热等项目建设更新改造，结合市区两级实际共谋划项目134个。

(二)加强市政设施日常巡查与维护。一是常态化开展市政基础设施巡查养护工作，对辖区内的市政道路、桥梁、园林、路灯、排水、环卫等基础设施实施日常巡查和定期维修养护，要求设施专业养管单位细化巡查计划，定期开展全覆盖检查并记录备案。二是及早发布提醒提示，针对汛期和节假日等重点时段，重点加强市政设施的隐患排查整治及管理维护，今年以来已印发《2025年汛期预警提示》共计17期。三是建立应急响应机制，针对12345热线平台、各部门反馈、智慧城管平台等各渠道发现反映的设施故障、损坏问题实行24小时响应处置。

(三)严格落实市政设施移交管理。按照《汉中市中心城区市政基础设施移交管理办法》，积极组织各产权单位开展已建成投用的市政设施移交管理工作，明确相关设施设备从建设单位移交至专业养管单位的规范化流程，杜绝监管缺位与盲区，确保设施设备“有的管、管的好”。今年以来共计移交3条道路亮化设施99座。

二、下一步工作打算

我局将认真研究吸收您的建议，全面践行人民城市理念，系统推进城市市政公用基础设施管理与保护。重点抓好以下工作：

一是完善管理制度体系。明确各类市政公用设施的管理及维护责任主体，细化职责范围，确保权责清晰、管理有序。同时强化责任落实与属地管理机制，确保市政公用基础设施设备管理主体明确、管护到位。**二是强化日常巡检维护。**充分发挥专业养管

单位巡检与城管、城市网格员队伍的巡查作用，发现问题隐患及时上报处置，确保群众出行安全。**三是推进智慧化赋能。**利用已建成的智慧城管平台，加快城市生命线安全工程建设，推动城市道路、桥梁、排水、燃气、供水等设施信息全方位涵盖，努力实现数字化管控，提升设施监管和维护效率。**四是建立多部门市政公用设施管理机制。**联合产权单位、执法部门、属地政府形成市县镇村联动机制，严格执行《陕西省城市市政公用设施管理条例》，对损害城市市政基础设施的行为严格执法，同时加强对检举、保护市政设施有功人员的奖励，形成齐抓共管新局面。**五是加强社会宣传教育。**通过社区宣讲、媒体报道、公众号等多种形式，加大对公共设施保护宣传，提高市民对爱护公共设施重要性的认识，营造"城市建设为人民，人民城市人民建"的良好氛围。

通过完善体系制度、加大投入、智慧赋能和公众参与等多种措施，我局将切实提升市政公用基础设施保护水平，让城市更宜居、群众生活更美好。



（联系人：周天成，电话：18710775601）

抄送：市人大常委会代表工委，市政府督查室。

附件 2

人大代表建议答复函征求意见表

建议编号	第 56 号	承办单位	汉中市城市管理局
联系人	周天成	电 话	18710775601
建议题目	关于加强保护市政公用基础设施的建议		
对办理工作的评价“√”	A. 满意	B. 基本满意	C. 不满意
对答复函及办理工作的意见: 市城管局领导重视,工作措施到位,对市政公用基础设施保护重视,效果好,对他们工作表示满意。			
代表签名	杨国良	时间	2025.10.10.

注: 此表与答复函征求意见稿同时送代表, 表格前 5 项由承办单位填写, 代表签字后复印送市政府督查室、市人大人代选工委