

类别：B

汉中市城市管理局

签发人：周庆福

汉市城管函〔2025〕23号

对市政协六届四次会议第 280 号提案的答复函

刘军委员：

您提出的《关于切实打通城市生活垃圾收集“最后一公里”的建议》（第 280 号）收悉。首先，感谢您对全市垃圾分类工作的关注。我局在收到您的建议后，仔细阅读并对此问题进行了认真的调研、讨论，结合我局工作实际，现就相关事宜答复如下：

一、加强宣传引导，规范垃圾投放

自 2022 年 12 月，汉中市生活垃圾分类指导中心与汉中日报开展战略合作，共同制定出“美好生活，共同缔造”汉中市生活垃圾分类动员活动宣传实施方案，充分利用汉中日报、汉中日报公众号、汉中市生活垃圾分类公众号，紧密结合线上宣传与线下活动，形成全方位、多角度宣传格局；利用高铁站、商场、汽车站广场大屏媒介，以来往全市的市民为受众，推动生活垃圾分类“飞入寻常百姓家”；举办微课堂，利用公众号发布垃圾分类主题课件、知识情景剧和小百科，宣讲什么是四类垃圾、四类垃圾的处置去向等；组织各县区分管领导为垃圾分类出境代言，指导

各县区、各成员单位以社区、镇办为基本单元，每月开展垃圾分类主题宣传活动、志愿者活动，包括“有害换有爱，分类更安全”、“有害换有爱，分类更时尚”等主题活动，引导市民主动参与治理，形成家家动手、处处清洁、人人共享的浓厚社会氛围。

然而，部分群众对垃圾分类一知半解，环保意识淡薄，爱护环境并主动参与环保的积极性不够，乱倒、不分、乱分生活垃圾现象依然严重，这导致行为习惯实际上尚未形成，垃圾源头分类质量不高。

对此，我们会持续强化宣传，扩大社会影响。一方面，指导督促县（区）、镇（街道）、村（社区）充分发挥主导作用和基础作用，压实工作责任，所辖区域生活垃圾分类管理责任人履行相应责任，并在基础条件好的小区，建立指导员队伍，对垃圾分类法规、标准和知识进行宣传，对生活垃圾分类行为进行指导和监督；以全国城市生活垃圾分类宣传周为契机，组织引领各县区结合本地优势和特点，开展开放科普基地、参与知识大赛、发动全民活动等形式多样的垃圾分类宣传活动，利用新闻宣传、网上宣传、社会宣传，确保垃圾分类宣传取得实效，扩大活动覆盖面和影响力；另一方面，以“生态+教育+便民”为核心，结合本土文化特色和城市更新需求，开展汉中市中心城区垃圾分类宣传点及城市家具提升改造工作，统筹规划点位，优先利用公园、广场、道路节点等闲置空间，如老旧小区周边或十字路口三角地带，植入垃圾分类元素，以蓝、红、绿、黑四色为主色调，对应可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾四类，通过色彩标识强化分类意识，打造兼具休闲功能与教育意义的公共空间，以引导广大

群众支持参与垃圾分类工作，逐步养成良好的生活垃圾分类习惯。

二、开展检查指导，强化示范引领

市城管局和市市场监管局结合实际，在中心城区选取3所学校、3个酒店、3个商超、2个农贸市场作为汉中生活垃圾分类、源头减量示范点，定期开展联合督导，全面了解各示范点生活垃圾分类、源头减量工作进展情况，提供业务指导和专业技术支撑。市城管局指导汉台区、南郑区打造示范公共机构、示范小区，发挥示范引领效应，督促已实现垃圾分类的公共机构不断巩固和提高工作成效，持续开展节约型机关构建。

此外，为有效推进我市物业管理服务住宅小区生活垃圾分类工作、提升物业小区生活垃圾减量化、资源化和无害化管理水平、鼓励辖区居民积极参与，市城管局采取现场检查、现场反馈的方式，多次对中心城区居住小区的垃圾分类设施设置、日常管理、宣传教育工作开展情况开展督导检查，并利用“红黑榜”制度对检查结果进行公布，旨在宣传弘扬工作亮点，反馈存在问题，充分发挥先进典型的示范引领作用，以舆论压力促进文明风尚塑造和示范小区建设。

三、完善基础设施，规范垃圾收运

针对汉台区、南郑区生活垃圾收转运设施设备更新改造相关项目，市城管局将全力做好项目指导和服务保障工作，助推汉台、南郑环卫设施以旧换新、升级换代、提质增效。

将来，将坚持多维发力，提升监管质效，进一步提升垃圾清运、中转和处理的闭环能力。一方面提升监管手段，将主次干道的视频监控信号接入到智慧城管平台，实现线上动态监管；另一

方面加强对垃圾分类收运情况的调研式检查和充分发挥群众的舆论监督作用，包括垃圾分类公示牌的设置（小区垃圾分类管理者、责任者、运输者的名称和联系电话、图画标注四类垃圾的处理过程）、容器配置、站点卫生、垃圾分类效果、人员值守情况以及运输情况，及时反馈检查发现的问题，并对问题“回头看”，追踪整改落实的情况。

针对提案中过期药品、废旧药品、电灯、灯管等有害垃圾收集点的设置，按照《有害生活垃圾收集、转运和处置工作实施方案》（汉区环发〔2021〕55号）、《汉中市生态环境局关于做好全市优化有害垃圾暂存点布局工作的函》（汉环函〔2021〕262号），市生态环境局负责健全完善有害生活垃圾收运处置体系、监督指导有害生活垃圾规范安全收运、暂存和处置。

感谢您对垃圾分类工作的关心和支持，希望今后能继续关注我们的工作，给我们提出更多的宝贵建议和意见，以促进我们更好地开展工作，为汉中建设区域化中心城市做出新的更大的贡献。



（联系人：张豆，电话：2516156）

抄送：市政协提案委，市政府督查室。

政协提案答复函征求意见表

提案编号	280	承办单位	沁阳市城市管理局
联系人	张吉磊	电 话	2533005
提案题目	关于切实打通沁阳市生活垃圾收集“最后一公里”的建议。		
对办理工作的评价“√”	☒ A、满意	☐ B、基本满意	☐ C、不满意
对答复函及办理工作的意见： 感谢市城市局同志们的辛勤付出，我对此提案的答复表示满意。关于生活垃圾的收集处理的最后一环节所需硬件设施要求高，费用大，请政府予以重视并逐步加以解决。谢谢！			
提案者签名 (单位盖章)	张吉磊	时间	2015.6.3

注：此表与答复函征求意见稿同时送提案者，表格前5项由承办单位填写，提案者签字后复印送市政府督查室、市政协提案委。