

类别：B

汉中市城市管理局

签发人：周庆福

汉市城管函〔2025〕24号

对市政协六届四次会议第7号提案的答复函

孟乔凌委员：

您提出的《关于推进我市生活垃圾分类处理工作的建议》（第7号）收悉。首先，感谢您对全市垃圾分类工作的关注。我局在收到您的建议后，仔细阅读并对此问题进行了认真的调研、讨论，结合我局工作实际，现就相关事宜答复如下：

一、加强宣传引导，规范垃圾投放

自2022年12月，汉中市生活垃圾分类指导中心与汉中日报开展战略合作，共同制定出“美好生活，共同缔造”汉中市生活垃圾分类动员活动宣传实施方案，充分利用汉中日报、汉中日报公众号、汉中市生活垃圾分类公众号，紧密结合线上宣传与线下活动，形成全方位、多角度宣传格局；利用高铁站、商场、汽车站广场大屏媒介，以来往全市的市民为受众，推动生活垃圾分类“飞入寻常百姓家”；举办微课堂，利用公众号发布垃圾分类主题课件和视频开展网络培训；组织各县区分管领导为垃圾分类出境代言，指导各县区、各成员单位以社区、镇办为基本单元，每

月开展垃圾分类主题宣传活动、志愿者活动，引导市民主动参与治理，形成家家动手、处处清洁、人人共享的浓厚社会氛围。

然而，部分群众对垃圾分类一知半解，环保意识淡薄，爱护环境并主动参与环保的积极性不够，乱倒、不分、乱分生活垃圾现象依然严重，部分公众对生活垃圾分类有一定认知，但行为习惯实际上尚未形成，这都导致垃圾源头分类质量不高。

对此，我们会持续强化宣传，扩大社会影响。一方面，指导督促县（区）、镇（街道）、村（社区）充分发挥主导作用和基础作用，压实工作责任，所辖区域生活垃圾分类管理责任人履行相应责任，并在基础条件好的小区，建立指导员队伍，对垃圾分类法规、标准和知识进行宣传，对生活垃圾分类行为进行指导和监督；以全国城市生活垃圾分类宣传周为契机，组织引领各县区结合本地优势和特点，开展开放科普基地、参与知识大赛、发动全民活动等形式多样的垃圾分类宣传活动，利用新闻宣传、网上宣传、社会宣传，确保垃圾分类宣传取得实效，扩大活动覆盖面和影响力；另一方面，以“生态+教育+便民”为核心，结合本土文化特色和城市更新需求，开展汉中市中心城区垃圾分类宣传点及城市家具提升改造工作，统筹规划点位，优先利用公园、广场、道路节点等闲置空间，如老旧小区周边或十字路口三角地带，植入垃圾分类元素，以蓝、红、绿、黑四色为主色调，对应可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾四类，通过色彩标识强化分类意识，打造兼具休闲功能与教育意义的公共空间，以引导广大群众支持参与垃圾分类工作，逐步养成良好的生活垃圾分类习惯。

二、完善收运体系，规范垃圾处理

按照市委、市政府《关于印发汉中市农村人居环境整治提升

五年行动实施方案（2021-2025 年）的通知》和汉市垃分办《2024 年农村生活垃圾治理工作要点》要求，各县区政府须力争实现组有垃圾桶、村有垃圾箱和收运三轮车、镇有收集车和中转站。原则上每个镇至少建垃圾转运站 1 座，每个行政村设置垃圾集中收集点 1-3 处，配备足够的转运车辆，逐步普及密闭运输车辆，有条件的可配置压缩式运输车，确保垃圾及时清运。

依托城乡环卫一体化推进市场化运营，统筹县镇村三级设施建设和服务，完善农村生活垃圾收集、转运、处置设施和模式。通过城乡统筹和基础设施共享，督促县区逐步取消垃圾填埋，力争 2025 年全市生活垃圾全部实行焚烧处理，督促城镇周边的村庄，因地制宜采用小型化、分散化的无害化处理方式，按照“户分类、村收集、镇转运、县（片区）处理”模式，构建稳定运行的长效机制，不断提高运行管理水平。此外，市城管局联合市商务局制定《汉中市生活垃圾收运体系与再生资源回收体系“两网融合”实施意见》，考虑引进再生资源回收龙头链主企业，发挥市场优化资源配置作用，提高我市生活垃圾回收率和资源化利用率。

三、开展检查指导，推进基层治理

为有效推进我市物业管理服务住宅小区生活垃圾分类工作、提升物业小区生活垃圾减量化、资源化和无害化管理水平、鼓励辖区居民积极参与，汉中市生活垃圾分类指导中心采取现场检查、现场反馈的方式，多次对中心城区居住小区的垃圾分类设施设置、日常管理、宣传教育工作开展情况开展督导检查，并利用“红黑榜”制度对检查结果进行公布，旨在宣传弘扬工作亮点，反馈存在问题，充分发挥先进典型的示范引领作用，以舆论压力促进文

明风尚塑造和示范小区建设。

下一步，将强化基层党组织领导作用，各社区居民委员会、业主委员会、物业单位统筹力量，加强生活垃圾分类知识宣传培训，不断提升垃圾分类队伍职业素养和服务质量，普及分类知识，充分听取居民意见，将居民分类意识转化为自觉行动，提升基层治理能力。

四、开展示范引领，强化教育成效

市城管局和市市场监管局结合实际，在中心城区选取3所学校、3个酒店、3个商超、2个农贸市场作为汉中生活垃圾分类、源头减量示范点，定期开展联合督导，全面了解各示范点生活垃圾分类、源头减量工作进展情况，提供业务指导和专业技术支撑。同时，市城管局指导汉台区、南郑区打造示范公共机构、示范小区，发挥示范引领效应，督促已实现垃圾分类的公共机构不断巩固和提高工作成效，持续开展节约型机关构建。

感谢您对垃圾分类工作的关心和支持，希望今后能继续关注我们的工作，给我们提出更多的宝贵建议和意见，以促进我们更好地开展工作，为汉中建设区域化中心城市做出新的更大的贡献。



（联系人：张豆，电话：2516156）

抄送：市政协提案委，市政府督查室。

政协提案答复函征求意见表

提案编号	7	承办单位	汉中市城市管理局
联系人	张太磊	电话	2533005
提案题目	关于我市推进生活垃圾处理工作的建议		
对办理工作的评价“√”	A、 ☒ 满意	B、基本满意	C、不满意
对答复函及办理工作的意见： 无			
提案者签名 (单位盖章)	孟乔俊	时间	2025.6.4

注：此表与答复函征求意见稿同时送提案者，表格前5项由承办单位填写，提案者签字后复印送市政府督查室、市政协提案委。