

类别：B

汉中市城市管理局

签发人：熊建春

汉市城管函〔2026〕83号

对市政协六届五次会议第234号建议的答复函

郭小林委员：

您提出的《关于进一步完善汉市中心城区公共厕所标识牌的建议》（第234号）收悉，现答复如下：

一、关于“城市主街增设便民提示标识，完善标识指引内容”的建议

为切实解决群众“找厕难、寻厕远”问题，我市将系统完善公厕导引标识体系，重点强化城市主次干道便民指引功能。一是加密布设提示标识，在城区主干道、人流密集路段、街巷路口等关键节点，增设“前方有厕所”便民提示牌，实现主干道指引全覆盖、背街巷精准引导。二是标准化规范标识内容，所有新增提示牌严格按照《环境卫生图形符号标准》（CJJ-T125-2008）设置，统一配套公厕专用图例符号、精准距离米数、清晰方向箭头等核心指引要素，直观清晰、便于辨识。三是科学优化布设点位，结合道路走向、行人视线、通行习惯

精准选址，确保标识醒目突出、指引精准无误，全方位提升公厕便民指引效能。

二、关于“整改现有标识短板，优化标识位置、规格及内容”的建议

由区城市管理部门牵头开展中心城区公厕标识牌全面排查整治专项工作，彻底整改现有标识设置不规范问题。一是全域摸底排查，建立明细台账，对辖区全部公厕现有标识牌逐一核查，累计排查中心城区公厕 134 座，共梳理出各类问题 21 处，其中标识牌信息内容残缺不全 9 处，标牌破损老旧 12 处，均已建立台账。二是精准整改提质，逐项销号落实，对位置偏移、遮挡严重的处标识牌完成移位重置；对信息内容残缺及破损老旧的 21 处标识牌统一更换为标准化大尺寸醒目标牌；同步规范完善全部标牌信息，统一标注公厕编号、类别、地址、管护责任单位、监督投诉方式等内容，补齐缺失信息；截至目前以上 21 处问题均已完成整改。三是强化长效管护，巩固整治成效，建立常态化巡查维护机制，安排专人定期开展标识牌巡检、清洁、维修工作，专项整治期间累计开展全域巡检 21 次，现场清洁维护标牌 162 处、维修故障 LED 光源 15 处、更换老化破损及信息内容残缺标识牌 21 处，常态化保持公厕标识规范完好、清晰醒目。

三、关于“更新完善电子地图公厕信息，便利线上导航查询”的建议

为适配群众数字化出行需求，中心城区将常态化做好主流电子地图公厕信息更新完善工作。一是同步线上更新录入，主动对接百度、高德等主流导航地图平台，及时新增新建公厕点位、修正偏移点位信息、删除废弃公厕数据，确保线上公厕信息真实、准确、完整。二是建立动态更新机制，将电子地图公厕信息更新纳入环卫常态化管理，结合公厕新建改造、点位调整等工作，第一时间同步更新线上数据，保障群众可通过手机导航精准查找、直达公厕，切实提升便民服务精细化水平。

下一步，中心城区将积极争取专项改造资金，对公厕标识提档升级。同时，健全公厕标识线下管护、线上更新、常态督查的长效管理机制，持续规范公厕设施标准化、精细化管理，切实提升城市公共服务品质，增强群众出行获得感、幸福感。

再次感谢您对我市城市管理工作的关心支持和宝贵建言，恳请您一如既往监督指导，以促进我们更好地开展工作，为汉中建设区域化中心城市做出新的更大的贡献。



（联系人：张豆，电话：2516156）

抄送：市政协提案委，市政府督查室。

政协提案答复函征求意见表

提案编号	234号	承办单位	市城管局
联系人	张豆	电 话	18789484046
提案题目	关于进一步完善汉中中心城区公共厕所标识牌的建议		
对办理工作的评价“√”	A、满意	B、基本满意	C、不满意
对答复函及办理工作的意见: 满意。			
提案者签名 (单位盖章)	郭小华	时间	2026.9.8.

注：此表与答复函征求意见稿同时送提案者，表格前5项由承办单位填写，提案者签字后复印送市政府督查室、市政协提案委。