

类别：A

汉中市城市管理局

签发人：周庆福

汉市城管函〔2026〕57号

关于对市政协六届五次会议第12号提案的 答复函

王建设委员：

您提出的《关于加强中心城区市容秩序管控 建设汉中文明城市的建议》收悉。提案中指出的问题客观中肯、切中要害，建议精准深刻、富有见地，对于我们找准工作短板、提升管理效能具有重要指导意义。我单位高度重视，进行了专题研究，现结合我市城市管理工作实际，答复如下：

一、针对存在问题，采取的主要做法与成效

您所反映的“长效机制短板、智慧水平不足、协同共治不力、民生平衡不够”等四方面问题，正是我们攻坚克难的重点。对此，我们着重开展了以下工作：

（一）针对长效机制短板与占道经营反弹问题，致力于健全长效机制，减少“运动式”整治。持续推动市容管理从“突击治理”向“常态监管”转变。一是强化网格化管理，将中心城区划分

为基础网格，定人、定岗、定责，力求问题发现在一线、解决在一线。坚持定点值守、动态巡查、错时管理相结合，全覆盖整治市容乱象，保障市容环境秩序。累计出动市容巡查人员 10729 人次，整治流动摊贩 13247 起，规范出店经营 4533 起，有效遏制占道经营、倚门经商等行为；规范共享单车停放 4343 辆，增设停车泊位 343 个，优化交通通行环境，缓解节会停车压力；规范各类广告招牌设施 529 个，清理破损、违规户外广告及小广告，净化城市立面环境；加强早夜市、规划内摊点群管控，累计巡查 689 余次，督促落实卫生保洁、规范经营要求，杜绝噪音扰民、垃圾乱堆等问题。二是推行“标准执法”与“分级分类”监管，对常见违法行为建立“宣传告知-警示提醒-限期整改-依法处罚”的阶梯式、标准化执法流程，教育劝导轻微违法行为，对多次宣传提醒、教育警示仍未整改的行为责令限期整改、立案查处；严查建筑垃圾运输违法违规行为，查处违法行为 28 起，严控渣土抛洒、带泥上路，严防路面污染。

（二）针对智慧管控水平不足问题，着力提升智慧赋能，破解管控效率瓶颈。以市智慧城管监督指挥中心平台为中枢，加快数据归集与智能应用。推进智慧停车建设。印发了《关于开展汉中市停车场数据联网工作的通知》，督促指导各县区加快推进智慧停车系统建设，目前市级智慧停车管理平台已初步建成，9 个县同步建立了县级智慧停车平台，累计覆盖用户 18.59 万个。加快融通车位信息。制定了全市停车场数据接入标准，组织各县区多次召开专题培训会、推进会，协调多个停车场经营管理单位

推进全市车位数据联网，已联网车位信息 2.2 万余个。积极协调对接南郑区、兴汉新区等公共停车场运营管理部门开展数据接口改造，预计近期再接入车位信息 1.5 万个。加快智慧场景应用，安装具备智能识别功能的视频监控，自动抓拍车辆乱停乱放、建筑渣土车违规运输等违规行为，提高系统派发处置率。精准引导停车需求。加快推动停车管理与移动应用融合发展，开发“汉中云停”微信小程序，目前已接入高德地图和腾讯地图，实现车位查询、一键导航等功能，进一步解决了车位信息不对称问题，提高车位周转率、利用率。

（三）针对协同共治力度不够问题，持续深化协同共治，凝聚齐抓共管合力。“城警联动”持续深化，印发《关于建立公安交通管理部门和城市管理部门联动执法工作机制的通知》，成立全市“城警联动”领导小组，组建“交管+城管”小分队，采取“定点查控+动态巡逻”模式，持续整治路内和压占人行道、盲道等违法停车行为。今年以来累计开展联合整治 92 次，下发温馨提示单 8200 余份，公安交管部门处罚道路违法停车 10.4 万余起、人行道违法停车 5200 余起。部门协同联动持续强化，城管、发改、公安、自然资源等 9 个市级部门联合印发了《全市机动车停车场规范提升和车辆乱停乱放专项整治方案》，进一步明确整治目标、工作措施、责任分工等，建立部门联络机制，定期调度工作进展，统筹推进各项任务落实见效。联合县区开展交通秩序、市容环境专项整治行动；研究制定《汉中市规范设摊经营活动指导意见（试行）》，推动设摊经营监管责任落地，覆盖主次干道临街单位，

部门联动、协同监管的合力持续加强。

（四）针对民生需求平衡难题，积极探索疏堵结合，平衡民生需求与市容秩序。坚决杜绝“一禁了之”，在广泛调研基础上，指导各县区在属地街道办事处（镇）区域周边，科学合理规划设置“便民服务点”和“季节性瓜果便民临时直销点”，实行“定点、定时、定标准”管理，既满足市民生活需求，也为流动经营者提供临时合规经营空间。同时，坚持疏堵结合原则，对不符合安全防范、市容环境治理要求的违规违章占道行为，聚焦流动摊贩、出店经营、违规广告、停车乱象等突出问题，开展常态化、规范化、标准化执法整治。目前累计出动巡查人员对140余处夜市集中区、45个公园广场等重点区域开展常态化巡查、进行设施升级和规范管理。

二、针对宝贵建议，下一步的采纳措施与工作计划

您的建议为我们提供了清晰的路径参考，我们将认真研究，充分吸纳，转化为下一步务实具体的行动。

（一）全面采纳“构建智慧管控体系”建议，推进城市治理“一网统管”。加快“数字城管”向“智能治理”体系升级探索。计划紧跟部、省、市部署，结合我市实际分步有序推进建设“城市运行管理服务平台”，整合市政、环卫、执法、停车等多维数据。下一步，拟将先行扩容视频监控点位，并拓展至违法停车、占道经营、出店经营、户外广告、明曝垃圾等更多场景识别。借鉴先进经验，研究引入“物联网+传感器”技术，对井盖、路灯等市政设施状态进行智能监测。持续推进全市智慧停车“一张网”建设，

加快推动各类公共停车位数据应接尽接、全面汇聚，依托“汉中云停”小程序有效引导停车需求，提升管理效能和群众停车体验。

（二）深入落实“创新柔性治理模式”建议，寻求市容与民生的“最大公约数”。探索“疏堵结合”的柔性治理创新模式路径。下一步，将持续推广“便民服务点”模式，按照“不影响交通、不扰民、不污染环境”的原则，明年计划在背街小巷、居住社区周边新增规范临时摊点，拟对进入的摊贩进行登记、编号、统一标识、统一管理，并要求配备垃圾收集容器等环卫设施，落实保洁责任，加强日常保洁与秩序维护。在省市政策指导下，积极探索推行“分级分类执法”和“首次轻微违法免罚”清单等制度。努力建立“城管社区工作站”，确保每个社区有固定的城管联络员，前移服务与管理关口。旨在探索既能满足市民便利生活需求，又能维持基本市容秩序的管理模式。

（三）积极健全“长效管控机制”，夯实精细化管理的制度基础。推动从“运动式”向“常态化+精细化”转变，健全考核与设施长效运维机制。下一步，积极推动把市容秩序管控成效纳入对县区、街镇的城市管理精细化考核核心指标，并建立“红黑榜”定期通报制度。实施市政设施精细化管理，探索建立“电子档案”，探索推行“巡查发现-问题录入-破损派单-修复反馈”等闭环流程，对主干道设施破损实现快速响应处置。继续推进“一街一策”“一路一策”示范街区打造、更新、微提升工作。

（四）全力凝聚“多元共治合力”，打造共建共治共享新格局。着力构建“管理共同体”，探索多元共治新格局。加快推进

《汉中市规范设摊经营活动指导意见(试行)》颁布实施,优化“门前责任”履约评比,试点探索与市监、税务、商务、征信等部门联动,赋予守信守规商户更多便利。下一步,计划联合创文办等部门,常态化开展“城管体验日”、“市民考察团”活动,升级“汉中E同管”有奖举报平台功能,切实拓宽公众参与渠道,形成共建共治共享的良好氛围。

衷心感谢您对城市管理工作的深切关注与大力支持!您提出的真知灼见,我们将持续深入研究,抓好落实。城市管理如绣花,需久久为功。我们将以您的建议为重要遵循,以更大决心、更实举措、更优作风,全力提升城市精细化管理水平,为建设“绿色循环·汉风古韵”的文明城市而不懈努力!恳请您继续监督我们的工作,共同推动我市城市容貌和治理水平再上新台阶。

附件:政协提案答复函征求意见表

(联系人:廖刚,电话:13319161118)



抄送:市政协提案委,市政府督查室。

附件

政协提案答复函征求意见表

提案编号	第 12 号	承办单位	汉中市城市管理局
联 系 人	廖刚	电 话	13319161118
提案题目	关于加强中心城区市容秩序管控 建设汉中文明城市的建议		
对办理工作的评价“√”	☒ A、满意	☐ B、基本满意	☐ C、不满意
对答复函及办理工作的意见： 满意！			
提案者签名 (单位盖章)	王建设	时间	2026.8.26

