

类别：A

汉中市城市管理局

签发人：周庆福

汉市城管函〔2026〕67号

对市政协六届五次会议第175号提案的答复函

牛华振委员：

您提出的《建立城市基础设施网格化督导员机制，提升城市精细化管理水平》提案收悉。经认真研究办理，现答复如下：

近年来，市城市管理局立足市政设施管护、市容环境治理、城市运行保障核心职能，持续推进城市道路、市政井盖、照明设施、城市家具、园林绿化等基础设施常态化养护，不断完善城市功能、提升城市颜值。2024年市城管办印发《汉中市城市精细化管理指南（暂行）》，对市容市貌、环境卫生、园林绿化、建筑工地、单位小区及城乡结合部、城市家具6大类城市管理重点领域的管理标准、责任分工进行了明确。但对标“绣花式”城市管理要求，当前市政设施管护仍存在巡查覆盖面不足、隐患发现滞后、基层管护力量薄弱、跨部门联动处置机制不够顺畅等问题，部分零星设施破损、微小安全隐患未能第一时间排查处置，易引

发民生困扰和安全风险。为切实破解上述治理难题，我局高度重视您的提案建议，立足主责主业，整合现有资源、细化工作举措、健全长效机制，全力推动城市基础设施管护从“被动整改”向“主动治理、精准治理”转变。

下一步，我局将以本次提案办理为契机，依托《汉中市城市精细化管理指南（暂行）》制度体系，持续推动城市基础设施管护精细化、常态化、长效化。

（一）充实基层网格督导力量、补齐巡查短板。依托现有城市管理网格架构，优化网格人员配置，探索通过城管执法队伍、社区工作人员、市政设施管护人员、环卫工人等相结合方式建强巡查督导队伍，重点解决基层巡查力量薄弱、覆盖不均、发现滞后等问题，实现小微隐患早发现、早处置。

（二）对标精细化管理标准、规范巡查管护体系。结合《汉中市城市精细化管理指南（暂行）》，制定《城市基础设施网格巡查维护工作手册》，细化各类市政设施巡查标准、频次、处置流程和分级响应机制，让网格督导工作有章可循、有据可依，全面提升基层巡查标准化、规范化水平。

（三）优化闭环处置机制，畅通部门协同渠道。依托“汉中e同管”智慧城管平台，完善“网格发现、线上上报、精准派单、限时整改、复核销号”全流程工作闭环。进一步厘清市政、环卫、园林、电力、通讯等各权属单位管理边界，健全跨部门联动、快

速响应、联合处置工作机制，有效破解多头管理、权责交叉、处置滞后等难题，确保各类设施问题件件有着落、事事有回音。

（四）健全长效监管体系，推动常态提质增效。强化数字赋能治理，依托平台大数据分析，精准梳理设施高频故障、高发隐患点位，推动传统被动维修向主动预判、前置养护转变。同时，将网格督导履职情况、问题处置时效、整改质量纳入年度考核，以考核倒逼责任落实，持续提升城市基础设施完好率，有效消除城市运行安全隐患，不断提升城市环境品质和群众宜居幸福感。

感谢您对我市城市管理工作的关心、支持和宝贵建言。我局将狠抓各项工作举措落地见效，持续擦亮城市管理精细化底色，全力打造安全、整洁、有序、精美的城市人居环境。恳请您一如既往关注城市管理工作，多提宝贵意见和建议。

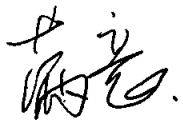
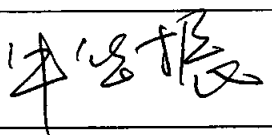


（联系人：秦峰，电话：2252829）

抄送：市政协提案委，市政府督查室

附件 3

政协提案答复函征求意见表

提案编号	175	承办单位	汉中市城市管理局
联系人	秦峰	电 话	0916-2252829
提案题目	建立城市基础设施网格化督导员机制 提升城市精细化管理水平		
对办理工作的评价“√”	A、 ☒ 满意	B、基本满意	C、不满意
对答复函及办理工作的意见:			
			
提案者签名 (单位盖章)			时间 2016.8.27

注：此表与答复函征求意见稿同时送提案者，表格前 5 项由承办单位填写，提案者签字后复印送市政府督查室、市政协提案委。